



**NHỰA TIỀN PHONG**

# CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này mô tả cách thức xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân phát sinh trong quá trình hoạt động, sản xuất kinh doanh của Công ty cổ phần Nhựa Thiếu niên Tiền Phong (gọi tắt là "Nhựa Tiền Phong").



## 1. QUY ĐỊNH CHUNG

### 1.1. DỮ LIỆU CÁ NHÂN (DLCN)

Là dữ liệu số hoặc thông tin dưới dạng khác xác định hoặc giúp xác định một con người cụ thể, bao gồm: DLCN cơ bản và DLCN nhạy cảm. Dữ liệu sau khi khử nhận dạng không còn là DLCN.

### 1.2. CHỦ THỂ DLCN

Là người được DLCN phản ánh, bao gồm khách hàng, người lao động của Nhựa Tiền Phong, cổ đông và/hoặc các cá nhân khác có phát sinh quan hệ pháp lý với Nhựa Tiền Phong.

### 1.3. XỬ LÝ DLCN

Là hoạt động tác động đến DLCN bao gồm một hoặc nhiều hoạt động như sau: thu thập, phân tích, tổng hợp, mã hóa, giải mã, chỉnh sửa, xóa, hủy, khử nhận dạng, cung cấp, công khai, chuyển giao DLCN và hoạt động khác tác động đến DLCN.

**1.4.** Khi DLCN của người có liên quan của Chủ Thể DLCN (bao gồm thông tin của người phụ thuộc khi đăng ký giảm trừ gia cảnh; người có liên quan phải công bố thông tin theo quy định pháp luật về chứng khoán; bên thụ hưởng bảo hiểm, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp của Chủ Thể DLCN) được cung cấp cho Nhựa Tiền Phong, Chủ Thể DLCN và người liên quan cam đoan và chịu trách nhiệm rằng thông tin đã được cung cấp đầy đủ và đã được Chủ Thể DLCN và người có liên quan đồng ý/chấp thuận hợp pháp để xử lý cho các mục đích được nêu tại Chính sách này. Chủ Thể DLCN và người liên quan đồng ý rằng Nhựa Tiền Phong không có trách nhiệm phải thẩm định về tính hợp pháp, hợp lệ của sự đồng ý/chấp thuận này và việc lưu trữ bằng chứng chứng minh thuộc trách nhiệm của Chủ Thể DLCN và người có liên quan. Nhựa Tiền Phong được miễn trách nhiệm và được yêu cầu bồi thường các thiệt hại, chi phí liên quan khi Chủ Thể DLCN hoặc/và người có liên quan không thực hiện đúng nội dung quy định tại đây.

### 1.5. NHỰA TIỀN PHONG CAM KẾT TUÂN THỦ CÁC NGUYÊN TẮC SAU KHI XỬ LÝ VÀ BẢO VỆ DLCN:

- (i) Nhựa Tiền Phong xử lý và bảo vệ DLCN phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam; tuân thủ đầy đủ theo các hợp đồng, thỏa thuận, hoặc phương thức khác xác lập với Chủ Thể DLCN;
- (ii) Nhựa Tiền Phong thu thập DLCN với mục đích cụ thể, rõ ràng, hợp pháp, trong phạm vi các mục đích nêu tại Mục 3 của Chính sách này và phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam;
- (iii) Nhựa Tiền Phong luôn áp dụng và cập nhật các biện pháp kỹ thuật phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam nhằm đảm bảo tính an toàn của DLCN, bao gồm cả các biện pháp bảo vệ khỏi sự truy cập trái phép và/hoặc sự phá hủy, mất, thiệt hại cho DLCN;
- (iv) Nhựa Tiền Phong lưu trữ DLCN một cách thích hợp và trong phạm vi cần thiết nhằm xử lý phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam.

### 2. DỮ LIỆU CÁ NHÂN ĐƯỢC XỬ LÝ

Để Nhựa Tiền Phong có thể xử lý DLCN cho các mục đích nêu tại Mục 3 của Chính sách này, Nhựa Tiền Phong có thể xử lý các loại DLCN sau:

#### 2.1. DLCN cơ bản bao gồm:

- (i) Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
- (ii) Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
- (iii) Giới tính;
- (iv) Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ; nghề nghiệp, nơi làm việc;
- (v) Quốc tịch;
- (vi) Hình ảnh của cá nhân; thông tin có được từ các hệ thống an ninh, kể cả bản ghi lại hình ảnh của Chủ thể DLCN trên hệ thống camera giám sát tại các địa điểm sản xuất kinh doanh của Nhựa Tiền Phong;
- (vii) Số điện thoại, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế;
- (viii) Tình trạng hôn nhân;
- (ix) Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, vợ/chồng, con cái);
- (x) Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể không thuộc phạm vi DLCN nhạy cảm theo quy định tại Mục 2.2 dưới đây.

#### 2.2. DLCN nhạy cảm bao gồm các dữ liệu sau:

- (i) Dữ liệu tiết lộ nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
- (ii) Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo; tín ngưỡng;
- (iii) Tình trạng sức khỏe;
- (iv) Dữ liệu sinh trắc học, đặc điểm di truyền;
- (v) Dữ liệu về tội phạm, vi phạm pháp luật được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
- (vi) Thông tin về tài khoản ngân hàng, tài khoản chứng khoán, bảo hiểm của Chủ thể DLCN;
- (vii) Dữ liệu về vị trí của Khách hàng được xác định qua dịch vụ định vị.

### 3. MỤC ĐÍCH XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

DLCN có thể được xử lý cho một hoặc nhiều mục đích như sau:

- 3.1. Giao kết và thực hiện hợp đồng, thỏa thuận và các văn bản khác ký kết giữa Nhựa Tiền Phong và Chủ thể DLCN;
- 3.2. Quản trị nhân sự: Tuyển dụng, quản lý và sử dụng người lao động của Nhựa Tiền Phong;
- 3.3. Thực hiện các nghiệp vụ tài chính, kế toán, thuế và kiểm toán;
- 3.4. Vận hành sản xuất kinh doanh của Nhựa Tiền Phong, chăm sóc, hỗ trợ khách hàng, cổ đông;
- 3.5. Thực hiện các nghĩa vụ theo quy định pháp luật hoặc điều ước quốc tế;
- 3.6. Mục đích khác theo sự đồng ý của Chủ thể DLCN.

### 4. CÁCH THỨC XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

#### 4.1. Cách thức thu thập:

DLCN được thu thập như sau:

- (i) Từ việc cung cấp trực tiếp của Chủ Thể DLCN: qua hồ sơ; qua hợp đồng được ký kết; qua quá trình trao đổi, liên lạc, tương tác giữa Nhựa Tiên Phong và Chủ Thể DLCN.
- (ii) Từ các tương tác hoặc các công nghệ thu thập dữ liệu tự động: Nhựa Tiên Phong có thể thu thập thông tin được ghi tự động từ kết nối: website, mạng xã hội của Nhựa Tiên Phong; các thiết bị ghi âm, ghi hình, camera giám sát trong Nhựa Tiên Phong; thông tin dữ liệu khác được cung cấp bởi một thiết bị.
- (iii) Từ các nguồn khác:

Nhựa Tiên Phong có thể thu thập DLCN từ các nguồn khác phù hợp với quy định pháp luật về bảo vệ Dữ Liệu Người Dùng, thông qua: (i) Bên thứ ba được phép cung cấp, tiết lộ DLCN của Chủ Thể DLCN; hoặc (ii) Các nguồn dữ liệu được công khai; hoặc (iii) Cơ quan nhà nước có thẩm quyền; hoặc (iv) Công ty con, công ty liên kết, đối tác hoặc các bên liên quan khác của Nhựa Tiên Phong.

Việc thu thập DLCN phải đảm bảo nguyên tắc được sự đồng ý của Chủ Thể DLCN trước khi thu thập, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

#### 4.2. Cách thức lưu trữ:

DLCN được lưu trữ tại hệ thống cơ sở dữ liệu của Nhựa Tiên Phong hoặc tại bất cứ đâu mà Nhựa Tiên Phong hoặc các chi nhánh, công ty con, công ty liên kết, đối tác hoặc nhà cung cấp dịch vụ của Nhựa Tiên Phong có cơ sở.

#### 4.3. Cách thức chuyển giao/chia sẻ dữ liệu:

DLCN sẽ không được bán, chia sẻ hoặc trao đổi cho bên thứ ba. Chúng tôi chỉ chuyển giao DLCN trong các trường hợp sau đây:

- (i) Chuyển giao DLCN khi có sự đồng ý của chủ thể DLCN;
- (ii) Chia sẻ DLCN trong nội bộ Nhựa Tiên Phong phù hợp với mục đích xử lý đã xác lập;
- (iii) Chuyển giao DLCN để tiếp tục xử lý DLCN trong trường hợp chia, tách, hợp nhất, sáp nhập, giải thể hoặc tổ chức lại Nhựa Tiên Phong;
- (iv) Chuyển giao DLCN cho bên xử lý DLCN, bên thứ ba để xử lý DLCN theo quy định;
- (v) Chuyển giao DLCN theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
- (vi) Các trường hợp xử lý DLCN không cần sự đồng ý của chủ thể DLCN theo quy định pháp luật.

#### 4.4. Cách thức xóa dữ liệu:

Nhựa Tiên Phong sẽ xóa DLCN đang được lưu trữ trong các trường hợp sau đây:

- (i) Chủ Thể DLCN có yêu cầu và chấp nhận các rủi ro, thiệt hại có thể xảy ra đối với mình. Yêu cầu của Chủ Thể DLCN trong trường hợp này phải tuân thủ đầy đủ các nguyên tắc theo quy định pháp luật về bảo vệ DLCN hiện hành;
- (ii) Đã hoàn thành mục đích xử lý DLCN;
- (iii) Hết thời hạn lưu trữ theo quy định của pháp luật;
- (iv) Thực hiện theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
- (v) Thực hiện theo thỏa thuận;
- (vi) Trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

4.5. Các cách thức xử lý DLCN khác bao gồm nhưng không giới hạn ở truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép hoặc các hành động khác sẽ được thực hiện theo chính sách nội bộ của Nhựa Tiên Phong trên cơ sở tôn trọng quyền bảo vệ DLCN và tuân thủ theo quy định của pháp luật.

### 5. RỦI RO VÀ CẢNH BÁO THIỆT HẠI KHÔNG MONG MUỐN CÓ KHẢ NĂNG XẢY RA

#### 5.1. Các rủi ro phát sinh trong quá trình xử lý DLCN:

Nhựa Tiền Phong sử dụng nhiều công nghệ bảo mật thông tin khác nhau như hệ thống tường lửa, các biện pháp kiểm soát truy cập, mã hóa... nhằm bảo vệ và ngăn chặn việc DLCN bị truy cập, sử dụng hoặc chia sẻ trái phép. Nhựa Tiền Phong không thể cam kết bảo đảm an toàn một cách tuyệt đối DLCN trong một số trường hợp như:

- (i) Lỗi phần cứng, phần mềm trong quá trình xử lý dữ liệu làm mất dữ liệu của Chủ Thể DLCN;
- (ii) Lỗ hổng bảo mật nằm ngoài khả năng kiểm soát của Nhựa Tiền Phong, hệ thống bị hacker tấn công gây lộ, lọt dữ liệu;
- (iii) Sự kiện bất khả kháng như thiên tai, hỏa hoạn, vv...

#### 5.2. Các khuyến cáo đối với Chủ thể dữ liệu cá nhân:

- (i) Chủ Thể DLCN bảo mật các thông tin liên quan đến mật khẩu đăng nhập vào tài khoản, mã OTP và không chia sẻ nội dung này với bất kỳ người nào khác;
  - (ii) Chủ Thể DLCN cần biết rõ rằng bất kỳ thời điểm nào khi Chủ Thể DLCN tiết lộ và công khai DLCN của mình, dữ liệu đó có thể bị người khác thu thập và sử dụng cho các mục đích nằm ngoài tầm kiểm soát của Chủ Thể DLCN và Nhựa Tiền Phong;
  - (iii) Chủ Thể DLCN bảo quản thiết bị cá nhân (máy điện thoại, máy tính bảng, máy tính cá nhân...) trong quá trình sử dụng. Chủ Thể DLCN nên đăng xuất khỏi tài khoản của mình khi không sử dụng;
- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ dữ liệu bị tấn công dẫn đến bị mất, lộ, lọt DLCN, Nhựa Tiền Phong và/hoặc Chủ thể DLCN sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời theo quy định pháp luật.

### 6. THỜI GIAN XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

6.1. DLCN được xử lý kể từ thời điểm Nhựa Tiền Phong nhận được và xử lý DLCN một cách hợp pháp.

6.2. DLCN sẽ được xử lý cho đến khi các mục đích xử lý dữ liệu đã được hoàn thành hoặc theo yêu cầu của Chủ thể DLCN hoặc theo thỏa thuận hoặc theo quy định của pháp luật.

6.3. Nhựa Tiền Phong có thể phải lưu trữ DLCN ngay cả khi hợp đồng giữa các bên đã chấm dứt để thực hiện các nghĩa vụ theo quy định pháp luật và/hoặc yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

### 7. TỔ CHỨC, CÁ NHÂN THAM GIA QUÁ TRÌNH XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

7.1. Tùy từng trường hợp, Nhựa Tiền Phong có thể là bên kiểm soát DLCN hoặc bên kiểm soát và xử lý DLCN;

7.2. Công ty con, Công ty liên kết của Nhựa Tiền Phong;

7.3. Tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ và/hoặc hợp tác với Nhựa Tiền Phong, bao gồm nhưng không giới hạn: đại lý, kiểm toán, luật sư, các đối tác hợp tác kinh doanh, cung cấp giải pháp công nghệ thông tin, phần mềm, ứng dụng, các dịch vụ vận hành, quản lý, xử lý sự cố, phát triển hạ tầng;

7.4. Bất kỳ cá nhân, tổ chức nào là bên đại diện, bên được ủy quyền của Chủ Thể DLCN, hành động thay mặt Chủ Thể DLCN;

7.5. Các phòng ban, đơn vị trong Nhựa Tiền Phong;

7.6. Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật.

### 8. QUYỀN CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- 8.1. Được biết về hoạt động xử lý DLCN;
- 8.2. Đồng ý hoặc không đồng ý, yêu cầu rút lại sự đồng ý cho phép xử lý DLCN;
- 8.3. Xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa DLCN;
- 8.4. Yêu cầu cung cấp, xóa, hạn chế xử lý DLCN; gửi yêu cầu phản đối xử lý DLCN;
- 8.5. Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật;
- 8.6. Yêu cầu cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan đến xử lý DLCN thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ DLCN của mình theo quy định của pháp luật.

### 9. NGHĨA VỤ CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- 9.1. Tự bảo vệ DLCN của mình;
- 9.2. Tôn trọng, bảo vệ DLCN của người khác;
- 9.3. Cung cấp đầy đủ, chính xác DLCN của mình theo quy định của pháp luật, theo hợp đồng hoặc khi đồng ý cho phép xử lý DLCN của mình. Nếu có bất kỳ thông tin sai lệch nào, Chủ Thể DLCN sẽ tự chịu trách nhiệm bằng chi phí của mình trong trường hợp thông tin đó làm ảnh hưởng hoặc hạn chế quyền lợi của Chủ Thể DLCN;
- 9.4. Chấp hành pháp luật về bảo vệ DLCN và tham gia phòng, chống hoạt động xâm phạm DLCN.

### 10. CÁC QUY ĐỊNH KHÁC

- 10.1. Chính sách này có thể được Nhựa Tiên Phong cập nhật, sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế trong từng thời kỳ và được Nhựa Tiên Phong đăng tải trên trang thông tin điện tử chính thức của Nhựa Tiên Phong (<https://nhuatienphong.vn>).
- 10.2. Nếu có bất kỳ câu hỏi nào về bảo vệ DLCN của Nhựa Tiên Phong, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ dưới đây:
  - Địa chỉ liên hệ: 222 Mạc Đăng Doanh, phường Hưng Đạo, thành phố Hải Phòng.
  - Địa chỉ email: [info@nhuatienphong.vn](mailto:info@nhuatienphong.vn) - Điện thoại: 02253.813.979
- 10.3. Chính sách này được áp dụng từ ngày **01/4/2026**.

**TỔNG GIÁM ĐỐC**



**CHU VĂN PHƯƠNG**